

The logo for 'iling' features a red lowercase 'i' with three red curved lines above it, resembling a Wi-Fi signal. The letters 'ling' are in a dark grey, lowercase, sans-serif font.

iling SOCKET

MANUAL

Ver. 2.0

Bem Vindo a iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a

iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança

Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de

nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLoc como parceira.

Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini

Fundadores da iLinq

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ❖ Não instale o Módulo iLinq Socket dentro de Painéis ou Caixas metálicas, pois isto vai reduzir o alcance de transmissão e recepção do sinal WiFi.
- ❖ Em hipótese alguma ultrapasse a capacidade de corrente especificada para as cargas a serem controladas pelos módulos.
- ❖ Os Módulos devem ser mantidos livre de poeira e umidade.

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Requerimentos do Sistema	5
1.2.	Cadastro	5
1.3.	Registrando seu Produto iLinq.	6
2.	Aplicativo iLinq Center.....	7
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo	7
2.2.	Registrando seu Aplicativo.....	7
3.	Instalando o seu iLinq Alert	8
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq Alert	8
3.2.	Sensores e Acessórios.....	Erro! Indicador não definido.
3.3.	Ligando seu iLinq Alert.....	9
4.	Configurando seu iLinq Alert	9
4.1.	Aparelhos Android.....	9
4.2.	Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad	10
5.	Utilizando seu iLinq Alert.....	11
5.1.	Acessando o Painel de Controle do iLinq Alert	11
5.2.	Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq Alert	12
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	15
6.1.	Compartilhando o Dispositivo e Alertas	17
6.2.	Configurando o Câmera View	18
6.3.	Configurações Adicionais “Config”	19
7.	Troubleshooting.....	21
8.	GARANTIA.....	22

1. Introdução

iLinq Socket II é uma solução desenvolvida pela iLinq para ser utilizada para automatizar praticamente qualquer dispositivo elétrico conectados ao módulo.

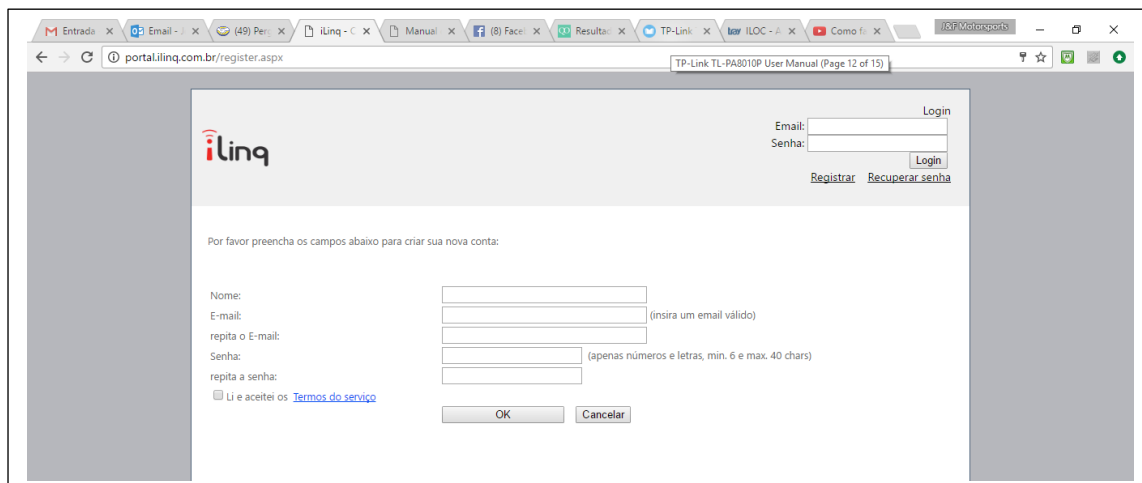
1.1.Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Módulo Socket II é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet e uma tomada de energia (127/220V).

Para a utilização do Módulo iLinq Socket II é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

1.2.Cadastro

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu cadastro.



The screenshot shows a web browser window with the URL portaltilinq.com.br/register.aspx. The page features the iLinq logo on the left and a registration form on the right. The form includes the following fields and elements:

- Nome:** A text input field.
- E-mail:** A text input field with the instruction "(insira um email válido)".
- repite o E-mail:** A second text input field for email confirmation.
- Senha:** A text input field with the instruction "(apenas números e letras, min. 6 e max. 40 chars)".
- repite a senha:** A second text input field for password confirmation.
- Li e aceitei os [Termos do serviço](#)**
- OK** and **Cancelar** buttons.
- Login** button (top right).
- Registrar** and **Recuperar senha** links (bottom right).

Preencha os campos com as seguintes informações:

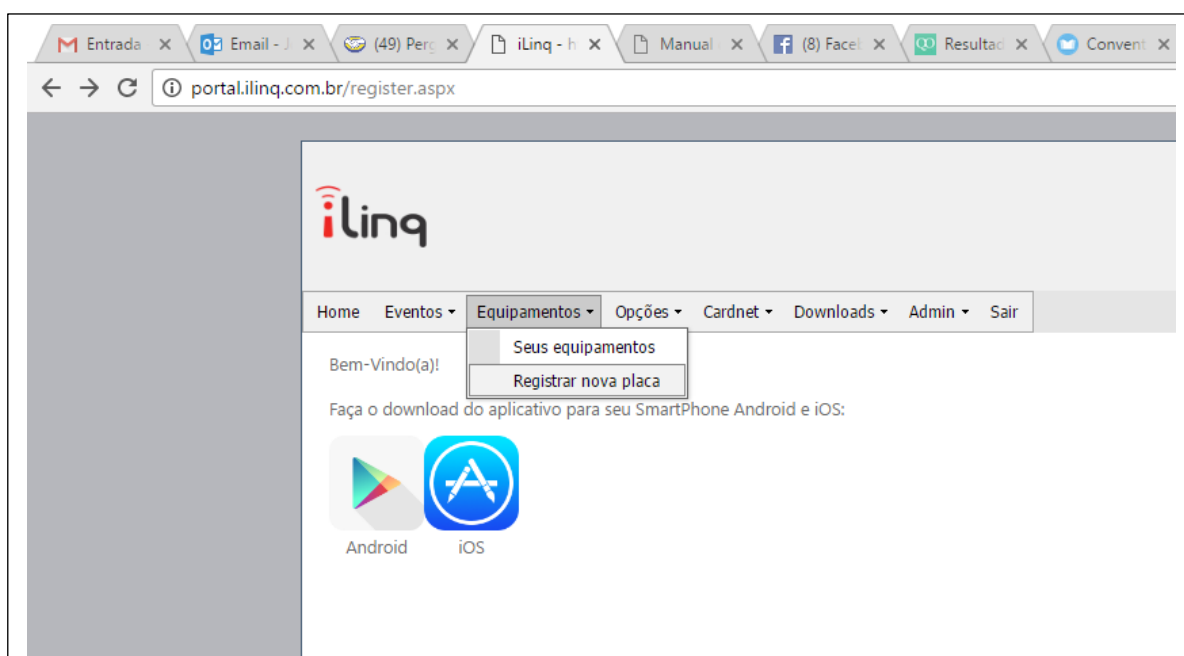
- Nome completo
- e-mail (insira um e-mail válido, pois será necessário a confirmação do mesmo para que sua conta seja ativada).
- Crie uma senha que será utilizada para registrar o aplicativo iLinq Center instalado em seu smartphone.

- d) Marque a opção : Li e aceitei os [Termos do serviço](#)
- e) Aguarde receber o e-mail de confirmação e clique no link enviado no e-mail para confirmar seus dados (caso não receba o e-mail verifique sua caixa de spam)

Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.

1.3.Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 2.1 Cadastro (e-mail e senha).



No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar nova placa”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center na seção correspondente ao produto adquirido

2. Aplicativo iLinq Center

2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente no portal iLinq.

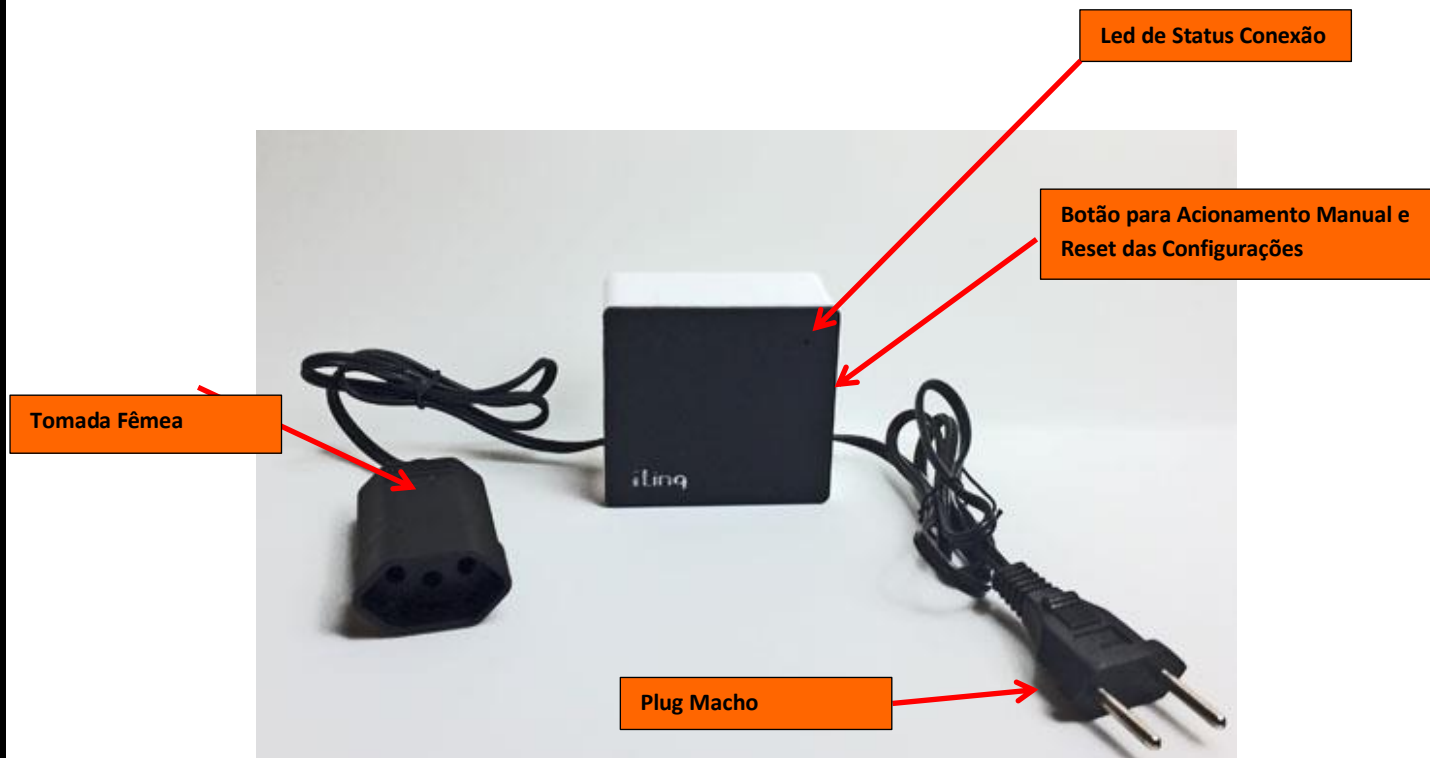


- Clique no ícone de Configurações
- Selecione a opção Configurações.
- Insira seu e-mail e senha (password), habilite a opção Mensagens PUSH caso deseje receber mensagens de alertas, e clique em OK.

Caso não receba a confirmação de gravação das informações ou receba alguma mensagem de erro, repita o processo.

3. Instalando o seu Módulo iLinq Socket II

3.1. Conhecendo seu Módulo Socket II



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca.
- **Plug Macho** – Para alimentação elétrica do Módulo e também do dispositivo ou aparelho a ser controlado.
- **Plug Fêmea** – Para conexão do dispositivo ou aparelho a ser controlado.
- **Botão para Acionamento Manual (lig/desl) e Reset**– Botão para Ligar ou Desligar manualmente o Módulo e ligar a energia da Tomada Fêmea, também para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq Socket para as condições originais de fabrica.

3.2.Ligando seu iLinq Módulo iLinq Socket

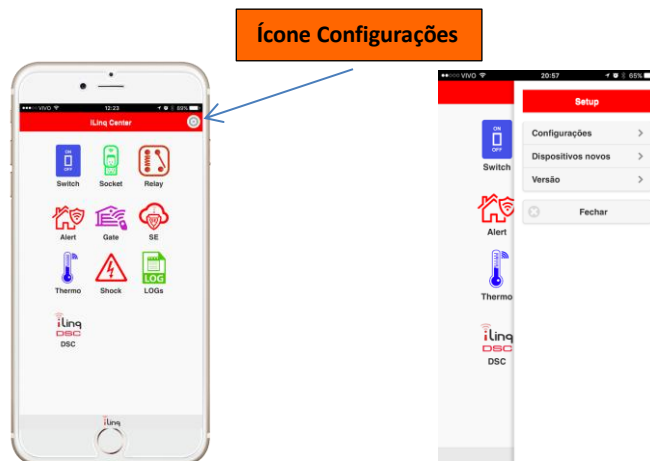
Conecte o Plug Macho a uma tomada de energia (127/220V) e verifique se o led Azul de sinalização pisca 4 vezes de forma intermitente, caso o mesmo pisca 3 vezes intermitente e indicação que já esta com alguma configuração de rede WiFi, senso necessário efetuar o reset para retornar as configurações de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado o Botão Lateral do módulo por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o led Azul começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.

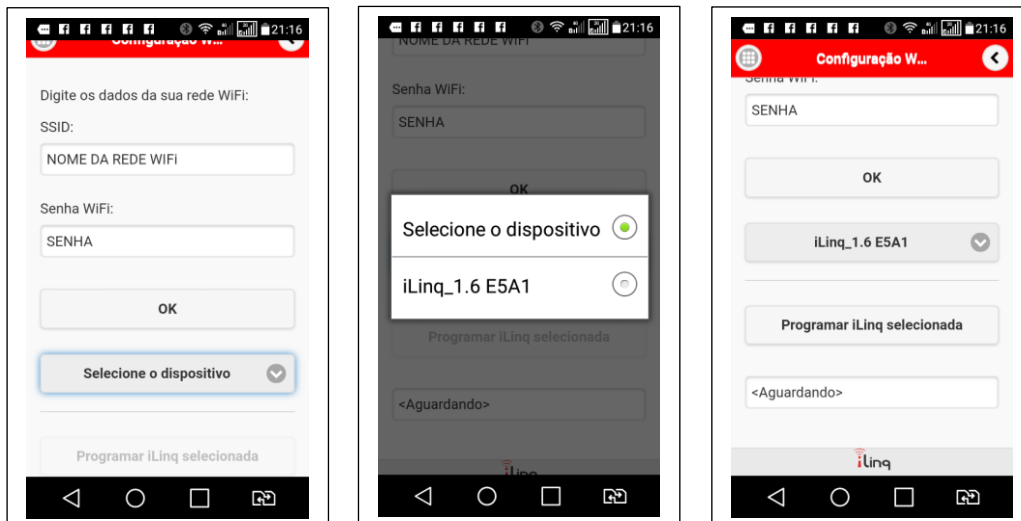
4. Configurando seu iLinq Socket II

4.1.Aparelhos Android

1. Abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu “Configurações”
2. Escolha a opção “Dispositivos novos”



3. Insira os dados para conexão na sua rede WiFi (SSID (nome da rede) e SENHA) e depois clique em “OK”.
4. Clique em “Selecione o dispositivo” e selecione o dispositivo iLinq-XXX da lista.
5. Clique em “Programar iLinq selecionada” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.

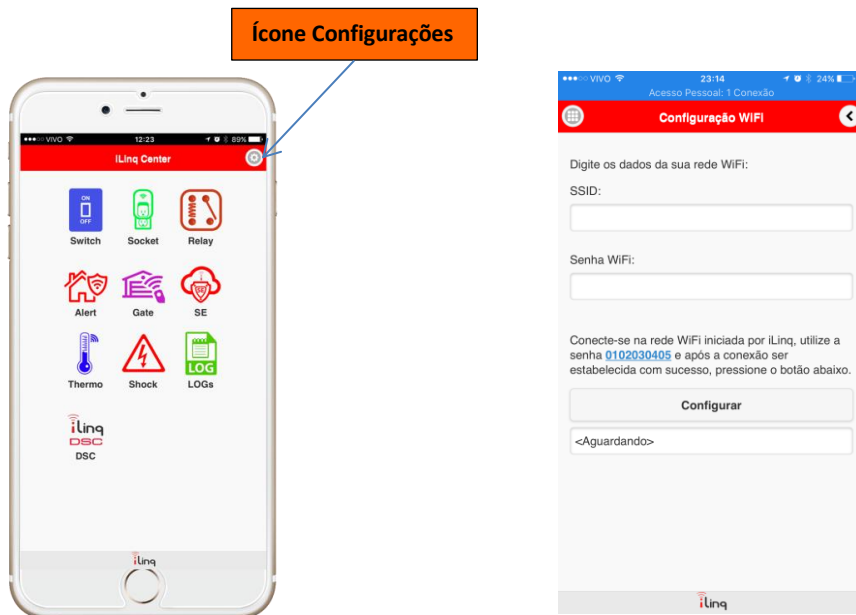


Obs: Caso não seja mostrado nenhum dispositivo na lista, verifique se o dispositivo está ligado e o Led Azul pisca 4 vezes intermitente, caso estas condições estejam presentes e mesmo assim o Aplicativo não localize o dispositivo, tente usar outro aparelho celular diferente.

Alguns modelos de aparelho, possuem a função WiFi Dual Band, que conecta-se a redes 2.4Ghz e 5.0 Ghz automaticamente, como os dispositivos iLinq funcionam apenas em 2.4Ghz, muitas vezes esta função impede que o Aplicativo localize o módulo para ser configurado. Desabilite esta função temporariamente em seu aparelho Android para efetuar a configuração do Módulo.

4.2. Aparelhos iOS - Iphone ou Ipad

1. Primeiramente é necessário conectar seu aparelho iPhone ou Ipad na rede criada pelo seu dispositivo iLinq, esta rede aparecerá nas redes ao alcance do seu aparelho e começa sempre com "ILINQ-xxxx".
Vá em "Ajustes" > Wi-Fi então escolha a rede "ILINQ-xxxx", utilize a senha "0102030405" para se conectar.
2. Uma vez conectado na rede ILINQ, abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu "Configurações" depois escolha a opção "Dispositivos Novos"
3. Insira no campo SSID: o nome da rede WiFi que o seu dispositivo iLinq irá se conectar, e também a senha para se conectar a esta rede. **Digite com atenção as informações, pois estas serão gravadas em seu dispositivo iLinq e caso não seja inserida corretamente o dispositivo não vai conseguir conectar-se a rede Wi-Fi, caso isto ocorra será necessário efetuar um reset no equipamento e refazer a configuração.**



6. Clique em “Configurar” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.

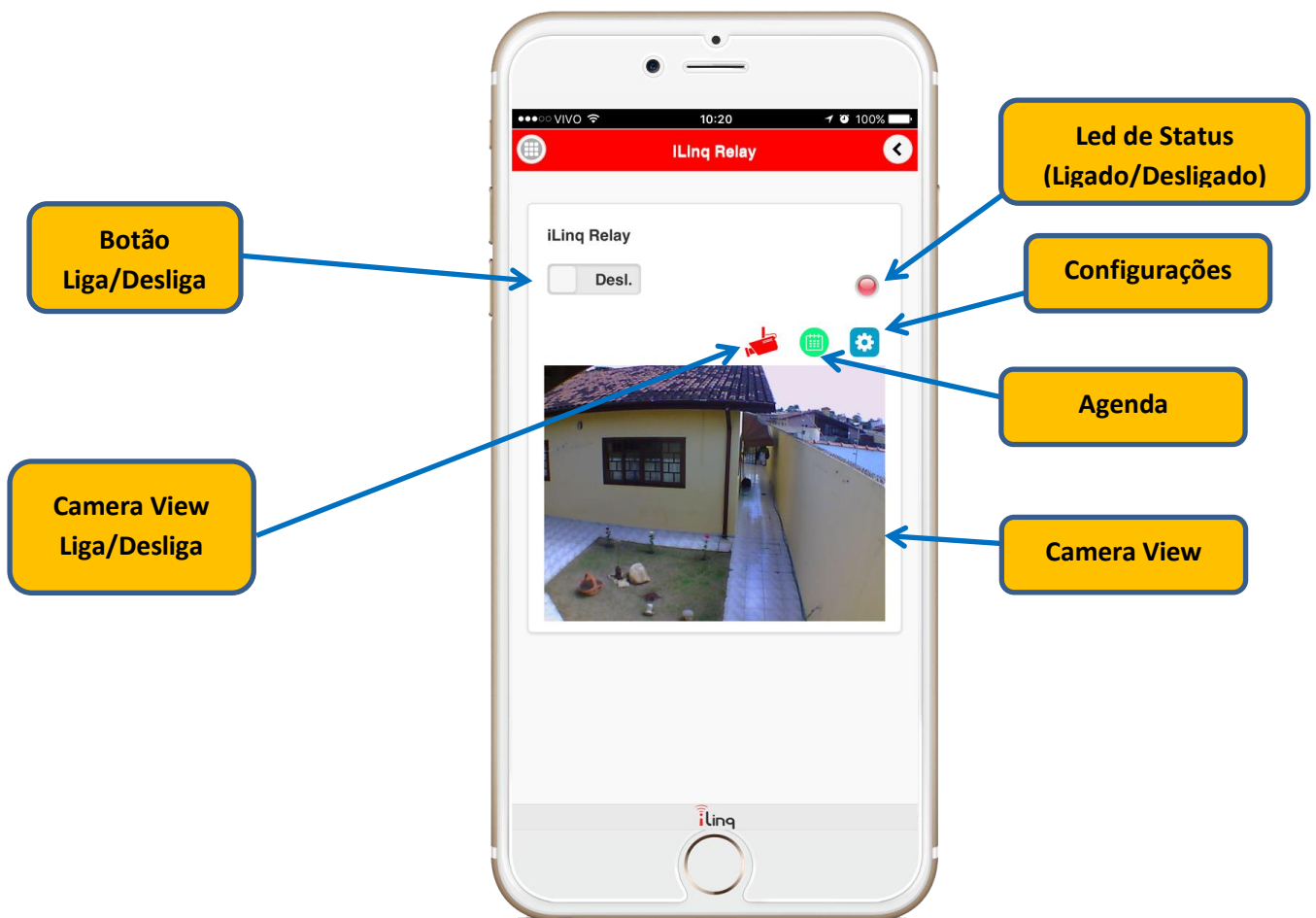
5. Utilizando seu iLinq SOCKET

5.1. Acessando o Painel de Controle do iLinq Socket

A partir da tela inicial do Aplicativo iLinq Center escolha a opção Socket clicando no respectivo ícone.



5.2. Recursos e funções do Painel de Controle do Socket



Led de Status – Indica o estado do módulo “LIGADO” (Verde) ou “DESLIGADO” (vermelho).

Configurações – acessa a tela de configurações onde pode-se colocar “nome no Sistema” e efetuar as configurações da função Watchdog.

Agenda – permite criar uma agenda para Ligar e Desligar em dias e horários definidos.

Camera View Liga/Desliga – Mostra e esconde a imagem da câmera configurada.

Camera View – Abre a imagem da câmera configurada no dispositivo, este recurso esta disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium e possuem câmera IP compatível (MJPEG).

5.2.1. Configurações do Dispositivo



Nome do Dispositivo – Insira um nome para identificar o dispositivo, Ex: Cafeteira

IP Local do Dispositivo – Mostra o IP local do dispositivo (apenas quando esta em modo local).

Versão do Firmware – Mostra a versão do Firmware (apenas quando esta em modo local).

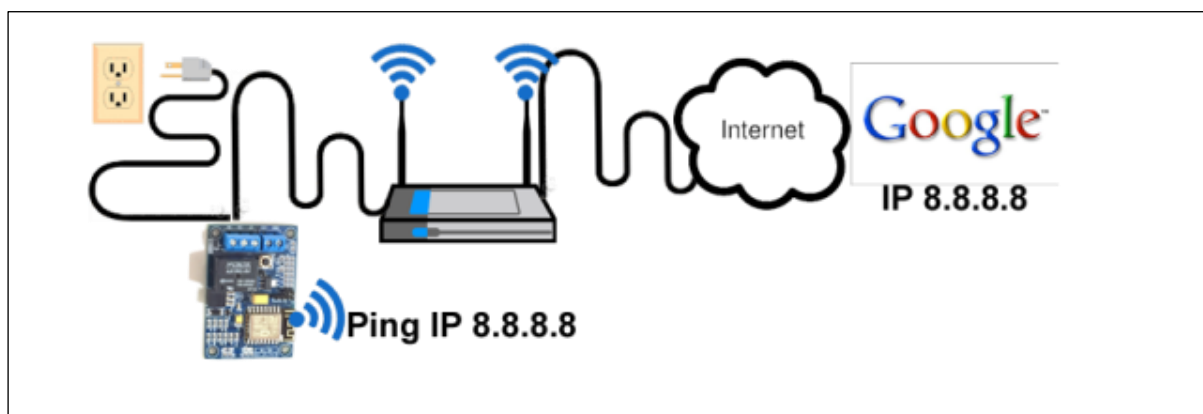
Pulsante – Acessa a tela para configuração de modo Pulsante.

Watchdog – Acessa a tela para efetuar configurações da função Watchdog.

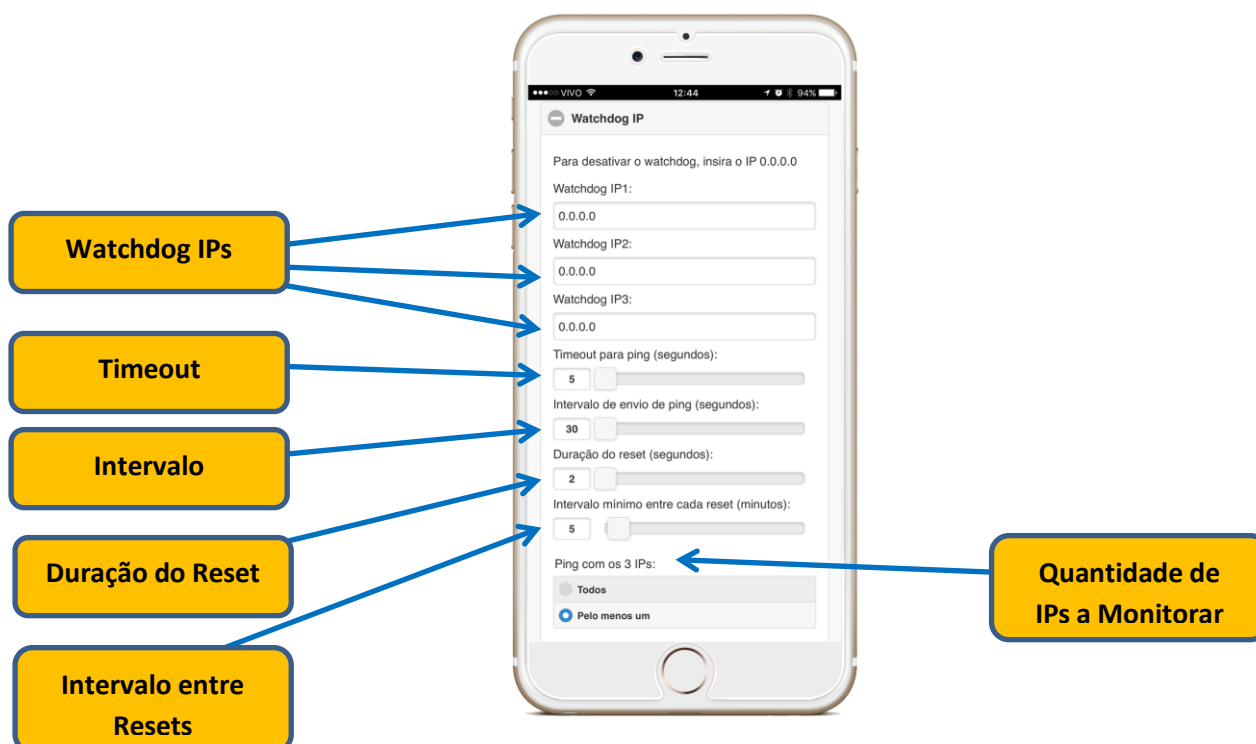
5.2.2. Conhecendo e Configurando a função Watchdog

O Módulo iLinq Socket II possui uma função chamada Watchdog que foi desenvolvida especialmente para monitorar equipamentos de rede para efetuar a reinicialização automática do dispositivo caso o mesmo trave e perca comunicação com a rede.

Para isto a alimentação do dispositivo a ser monitorado deve ser conectada no Módulo iLinq Socket II conforme ilustração abaixo.



No exemplo acima o Módulo iLinq Socket II foi configurado para executar o comando ping contra o IP do Google, enquanto for obtida a resposta do servidor do Google nada acontece. A partir do momento que houver uma perda de comunicação e o módulo não mais receber a resposta do comando ping, ele desligará a alimentação elétrica do roteador pelo tempo programado, forçando assim uma reinicialização do roteador e restabelecendo a conexão com a Internet ou rede caso o mesmo tenha travado.



Watchdog IPs – Insira o(s) IP(s) a serem monitorados, você pode utilizar até 3 endereços de IP diferentes.

Timeout – Defina o tempo (em segundos) que o Módulo deve aguardar a resposta do comando ping até considerar como uma falha e efetuar o reset.

Intervalo – Defina o intervalo (em segundos) que o Módulo deverá aguardar entre o envio de cada comando ping.

Duração do Reset – Defina o tempo (em segundos) em que o Módulo deve manter o dispositivo desligado antes de religar.

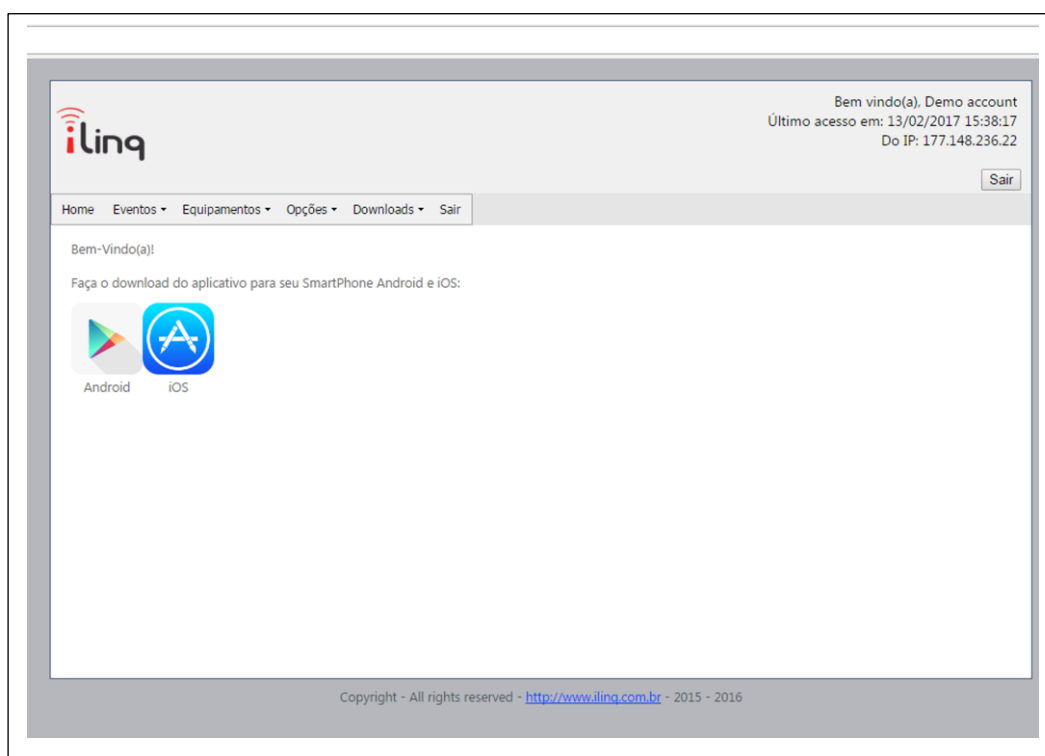
Intervalo entre Resets – Defina o tempo (em minutos) que o Módulo deve aguardar antes de efetuar um novo reset. Este parâmetro é importante para evitar o que em caso de problemas de comunicação que não sejam oriundos de problema no dispositivo sendo monitorado/controlado, o módulo fique efetuando resets consecutivos podendo até mesmo vir a danificar o roteador.

Quantidade de IPs a Monitorar – Você configurar até 3 IPs para serem utilizados para monitorar a comunicação e pode ainda definir se serão utilizados todos sempre ou pelo menos um deles.

6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.ilinq.com.br).

Acessando o portal www.ilinq.com.br com usuário e senhas criadas no item 2.1. Cadastro deste manual .



6.1. Barra de Menus Principal

HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff .

Equipamentos –

“**Seus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e da acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar nova placa**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seus usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“**Alerta Celular**” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

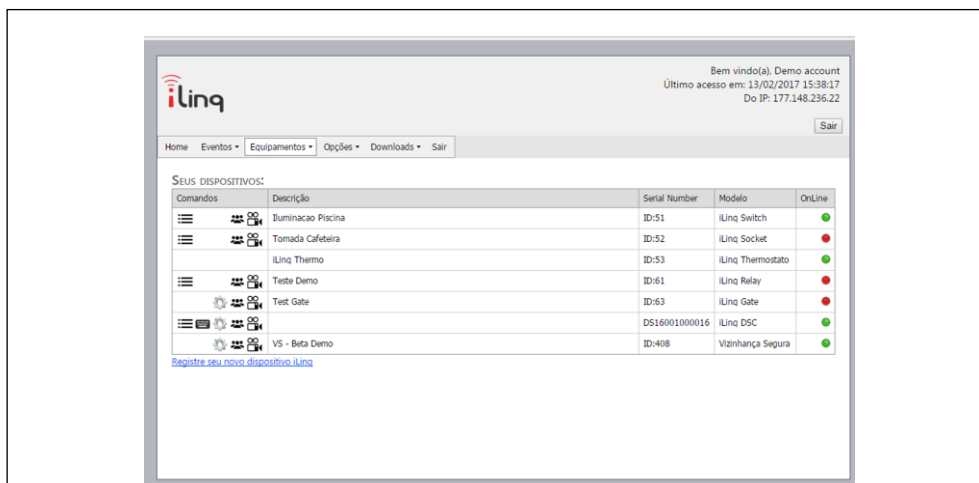
Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

6.2. Tela “Seus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário, verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Numero de série
- Comandos (configuração especifica de cada dispositivo)



6.3. Comandos

Opções e funções disponíveis.

Events – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo, disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium.

Share – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

Vídeo – (ícone da câmera) nesta opção são feitas as configurações da câmera IP que será mostrada no Câmera View (disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium).

Config – (ícone Engrenagem) esta opção está disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

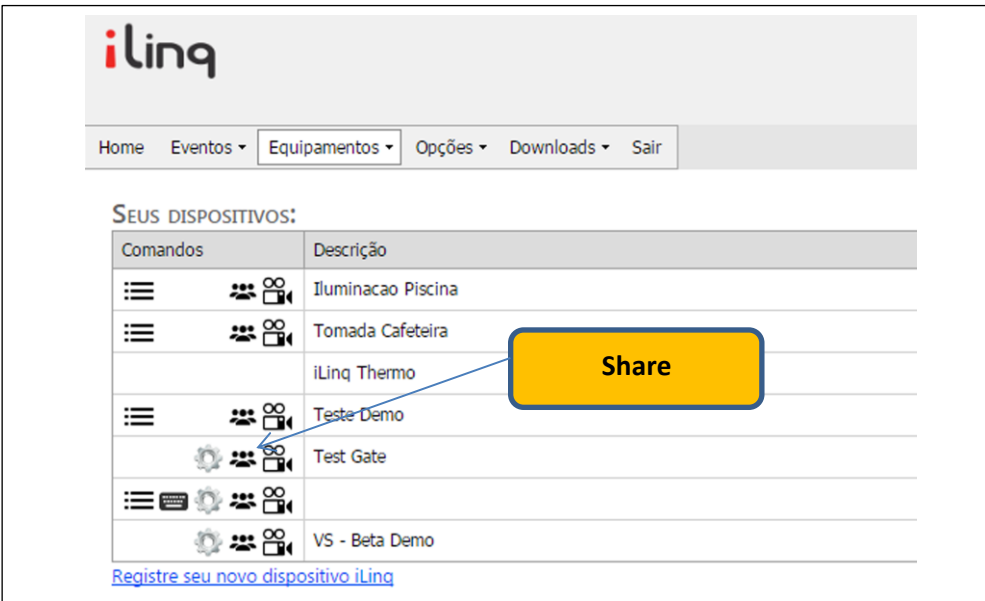
6.4. Compartilhando o Dispositivo e Alertas

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

O compartilhamento é limitado a 2 usuários e/ou 2 dispositivos (smartphones ou tablets), licenças para usuários adicionais podem ser adquiridas no site www.ilocshop.com.br.

O compartilhamento de alertas não tem limite.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Seus dispositivos”.



The screenshot shows the iLinq web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Downloads, and Sair. Below the menu, the section 'SEUS DISPOSITIVOS:' contains a table with two columns: 'Comandos' and 'Descrição'. The table lists several devices, each with a set of icons representing different functions. A yellow box labeled 'Share' is overlaid on the table, with a blue arrow pointing to the 'Teste Demo' row. Below the table, there is a link that says 'Registre seu novo dispositivo iLinq'.

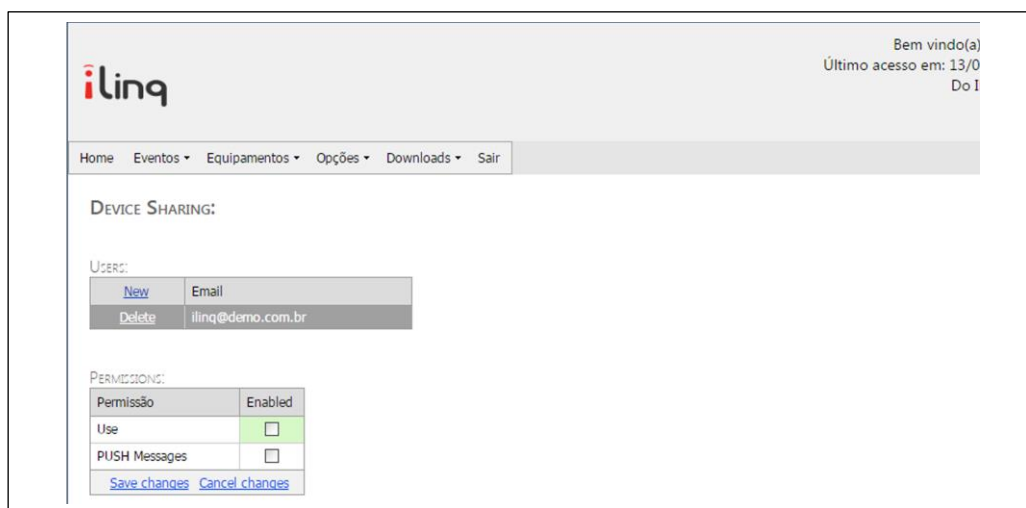
Comandos	Descrição
	Iluminacao Piscina
	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
	Teste Demo
	Test Gate
	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

Clique em “New” e insira o e-mail do usuário que você quer compartilhar seu dispositivo ou alertas e depois clique em “Update”.



Agora clique em cima do e-mail que acabou de cadastrar, vão aparecer algumas opções de “Permissões” para você escolher, selecione as que desejar e clique em “Save changes”.



Use – Permite a utilização do dispositivo –Ligar, Desligar, Armar, Desarmar....

Super Administrador – Função reservada para clientes corporativos que possuem diversos dispositivos instalados em diversas localizações. (não usar)

Administrador - Permite a utilização do dispositivo e também da autoridade para que o usuário insira compartilhamento para outros usuários.

Push Messages – Habilita o envio de alertas para o usuário. (quando aplicável)

6.5. Configurando o Câmera View

Todo dispositivo iLinq possui o recurso de mostrar a imagem de uma Câmera IP compatível com MJPEG em uma janela logo abaixo do Painel de Controle do dispositivo.

Este recurso esta disponível somente para clientes que adquiriram o Pacote de Serviços Premium, para mais informações e valores acesse www.ilocshop.com.br.

Uma vez que tenha este recurso habilitado em seu dispositivo acesse a tela de configurações clicando no ícone da Câmera (“Vídeo”).

Insira o URL para acesso externo da sua câmera o usuário da câmera e sua respectiva senha/password. Observe que a URL deve conter um IP publico fixo ou um endereço DDNS bem como a porta de acesso e a extensão necessária para que imagem seja mostrada.

Quando vc adquire o Pacote de Serviços Premium você automaticamente ganha um endereço DDNS que pode utilizar não so para seus dispositivos iLinq como também para outros dispositivos que possuir e necessitar acessar de fora de sua rede.

O endereço DDNS é composto pelo Numero de Série de seu dispositivo e complementado pelo endereço do DDNS iLinq.

EX: (Numero de Serie).ddns.ilinq.com.br

Para que a imagem seja mostrada no App é necessário que o campo URL seja preenchido corretamente com as seguintes informações:

- IP publico ou endereço DDNS
- Porta EXTERNA encaminhada no roteador.
- Extensão requerida pela câmera *

Preencha também o campo Usuário e Senha da Câmera.

**Estas informações vão variar dependendo do fabricante da câmera, sendo que estas informações podem ser obtidas no manual da câmera ou solicitadas ao fabricante/representante do mesmo.*

Existe também uma base de dados bem completa com a maioria dos modelos e fabricantes de câmeras que podem ajuda-lo a encontrar a URL correta para seu modelo/marca. Acesse <http://www.ispyconnect.com/sources.aspx>



The screenshot shows the iLinq web interface. At the top, there is a navigation menu with items: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Cardnet, Downloads, Admin, and Sair. Below the menu, the section 'CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO:' is visible. It contains three input fields: 'URL:' with the value 'http://iloc.ilinq.com.br:8888/video.cgi', 'Usuário:' with the value 'admin', and 'Senha:' which is currently empty.

6.6. Configurações Adicionais “Config”

Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

Nome de Zonas – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

IP, Porta e Conta – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

e-mail – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

Usuários – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq Alert e iLinq DSC.

Bem vindo(a), Francisco
Último acesso em: 13/02/2017 18:57:02
Do IP: 189.103.57.18

Sair

Home Eventos Equipamentos Opções Cardnet Downloads Admin Sair

CONFIGURAÇÃO DO iLINQ ALERT:
Alert SE

Label Zone 1: Porta Frente
Label Zone 2: Quarto
Label Zone 3: 1234
Label Zone 4: Abc teste
Label Zone 5:
Label Zone 6:
Label Zone 7:
Label Zone 8:
IP1:
Port1: 0
IP2:
Port2: 0
Panel account:
Enviar email de alerta para:
OK Cancelar

Nome dos usuários no painel (1-44):
New User # User Name
No data to display

Copyright - All rights reserved - <http://www.ilinq.com.br> - 2015 - 2016

7. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já esta configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que esta sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar	Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo esta instalado. Verifique se o led azul esta aceso constante, caso pisque 2 vezes o local esta sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br
O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado.
O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado

8. GARANTIA

A iLinq garante este aparelho por um período de 6 meses a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto.

Durante o período de vigência da garantia, a iLinq irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

O reparo ou substituição do produto será realizado na fábrica da iLinq ou em Assistência Técnica autorizada indicada pela iLinq.

Os eventuais custos envolvidos no envio e retorno do produto correrá por conta do cliente.

SUPORTE AO PRODUTO

Por e-mail: suporte@iloc.com.br

Por telefone: 12-3527-5600 (horário comercial)